

Omnibuzz
Ter attentie van Famke Vliegen

f.vliegen@omnibuzz.nl

Behandeld door
Joris de Vries
E-mail
j.devries@ai-mobiliteit.nl

Datum
18 januari 2024

Onderwerp Reactie op bestek: EA Leerlingenvervoer Midden-Limburg tbv Omnibuzz

Geachte mevrouw Vliegen,

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is door Sociale partners in de taxibranche - FNV Zorgvervoer en Taxi, CNV Vakmensen en KNV Zorgvervoer en taxi opgericht om eraan bij te dragen dat de inkoop van zorgvervoer door aanbestedende diensten dusdanig is dat vervoersbedrijven die willen investeren in:

- goed materieel (jonge voertuigen, passende voertuigen voor de te vervoeren doelgroep), een goede organisatie,
- goed personeelsbeleid (waaronder naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi en cao Sociaal Fonds Mobiliteit en scholing van personeel) en
- een goede dienstverlening richting de reiziger (klantvriendelijk, voldoende tijd en aandacht)

daartoe in de gelegenheid worden gesteld zodat dat werknemers willen, komen en blijven werken in onze sector.

Eén van de hoofdactiviteiten van het AIM is het analyseren van aanbestedingsdocumenten die aanbestedende diensten in de markt zetten. Het AIM analyseert deze aan de hand van een aantal criteria die volgens sociale partners belangrijk zijn om een verbetering te kunnen maken.

Het AIM richt zich op beleidsmatige thema's en niet op aanbesteding technische en/of juridische zaken. Als er over laatstgenoemde zaken geen aanbevelingen zijn gemaakt dan houdt dit geen goedkeuring in.



pagina 2 van 5

In dit document benoemen wij de punten die ons, bij het lezen van het bestek, in positieve zin zijn opgevallen maar brengen wij ook waar nodig aanbevelingen uit.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog toelichting wensen dan kunt u mij via bovenstaande gegevens bereiken.

Met vriendelijke groet,



Drs. H.J. van Gelderen
Directeur



Positieve punten in uw bestek.

Belangrijke aandachtspunten waar het AIM belang aan hecht zoals; naleving Cao Zorgvervoer en Taxi, NEA kostenontwikkeling en TX-Keur zijn in het bestek opgenomen. Daarnaast hebben wij in positieve zin gezien dat de vervoerder aantoonbaar aandacht heeft besteed aan het kennismaken met ouders, verzorgers en leerlingen, waarvoor de vervoerder ook een vergoeding ontvangt.

Aanbevelingen

Contractduur/looptijd

Looptijd contract

In het bestek is een initiële looptijd opgenomen van 4 jaar met een eenzijdige verlengsoptie van twee keer 1 jaar. Echter, in de aankondiging van 2 december 2023 vermeld dat de looptijd 4 jaar is met twee keer een verlengsoptie van 2 jaar. Is dit wellicht een verschrijving?

Het AIM is van mening dat de contractduur van een aanbesteding in verhouding moet staan tot de eisen die de aanbestedende dienst stelt. Als er veel eisen worden gesteld, moeten aanbieders daar extra voor inspanningen doen. Die inspanningen moeten zich terugverdienen in de looptijd van het contract. Als de looptijd te kort is, zullen de kosten voor de opdrachtgever hoger zijn.

Het AIM adviseert aan om een contractduur van minimaal 5 + 2 jaar of 4 + 3 jaar te kiezen. Daarbij moeten de optie jaren als één geheel worden gegund. Dit biedt zekerheid voor de vervoerder en het personeel. Korte contracten leiden er namelijk toe dat werkgevers terughoudend zijn om vaste contracten aan te bieden.

Terugverdiëntijd investeringen

Bij contracten met een langere looptijd is het belangrijk om rekening te houden met de noodzakelijke terugverdiëntijd voor investeringen. Neem bijvoorbeeld een situatie waarin een contract voor 6 jaar wordt gegund; in zo'n geval is het niet redelijk om een maximale leeftijd van voertuigen van 5 jaar vast te vragen. Dit zou ertoe leiden dat een vervoerder kort voor het einde van het contract alsnog nieuwe voertuigen moet aanschaffen. Deze situatie doet zich wel voor in dit bestek.

Tijdig informeren bij gebruik optie jaren

De periode voor overleg over het wel of niet lichten van de optie jaren in dit bestek is te kort. Er is maar 6 maanden om een nieuwe aanbesteding te starten en het vervoer over te dragen.

Het is belangrijk dat de gemeenten en de vervoerder tijdig bespreken of ze gebruik willen maken van de optie jaren. Het AIM adviseert om dit overleg minimaal 12 maanden voor het einde van het contract te starten.



Als de optie jaren niet worden gebruikt is er nog tijd om een nieuwe aanbesteding te starten. Er is dan ook nog voldoende tijd om het vervoer over te dragen van de oude vervoerder naar de nieuwe vervoerder.

Verplichting optie jaren uit te dienen

Wat betreft AIM is het raadzaam om in het bestek geen bepaling op te nemen waarin de aanbestedende dienst de vervoerder kan verplichten de optie jaren volledig uit te dienen, zoals in dit specifieke bestek is vermeld.

Relatie hoofdaannemer-onderaannemer

Het is belangrijk om stil te staan bij de relatie tussen de hoofdaannemer en de onderaannemer. Een aanbestedende dienst kan niet eisen dat een aanbieder het vervoer volledig zelf uitvoert. Wel kan de aanbestedende dienst aangeven dat een aanbieder die met onderaannemers wil werken, dit vooraf moet melden. Het AIM raadt aan dat de aanbieder die met onderaannemers werkt, na gunning inzicht geeft in de prijzen die de onderaannemer krijgt. Bij een tarief per voertuig (bijvoorbeeld routevervoer) kan de aanbestedende dienst als richtlijn hanteren dat een onderaannemer ten minste 90% van de door de hoofdaannemer aangeboden prijs krijgt, mits deze onderaannemer ook de planning verzorgt. Als de planning door de hoofdonderaannemer wordt gedaan, zou de onderaannemer 75% van de prijs kunnen krijgen.

Betalingstermijnen onderaannemers

Het AIM beveelt aan dat de aanbestedende dienst oog heeft voor de betalingstermijnen die gehanteerd worden. Wettelijk is geregeld dat de factuur uiterlijk 30 dagen na ontvangstdatum door de opdrachtgever moet worden voldaan. Indien uw opdrachtnemer samenwerkt met onderaannemers adviseert AIM erop toe te zien dat uw opdrachtnemer, na incassering van de factuur, terstond overgaat tot betaling aan zijn onderaannemers.

Prijsvorming

Onderbouwing tarief

Bij de prijsaanbieding moeten, wat het AIM betreft, aanbieders een gedetailleerde onderbouwing aanleveren hoe zij tot die prijs zijn gekomen, zodat dit bij de gunningsbeslissing meegenomen kan worden. Ook zouden aanbieders duidelijk moeten maken met welke risico's zij rekening hebben gehouden bij het maken van hun aanbieding. In het bestek zelf heeft de aanbestedende dienst de risico's duidelijk benoemd en gewaardeerd. Aanbieders zouden ook inzichtelijk moeten maken wat de kostenopbouw is (d.w.z. uit welke elementen deze is opgebouwd, waarbij ook per element is aangegeven wat deze bedraagt).



Onvoorziene omstandigheden

Tot slot, in geval van een onvoorziene situatie, bijvoorbeeld een pandemie, waarbij geen landelijke regelingen worden getroffen door de Rijksoverheid of de VNG zou een redelijke vergoeding van de niet gereden geplande ritten redelijk zijn. Het AIM adviseert bij onvoorziene omstandigheid in elk geval in overleg te treden met uw vervoerder, conform de conclusies van het [adviesrapport van Ventoux](#)

