

Gemeente Montferland  
Ter attentie van de heer Cent

f.cent@montferland.info

Behandeld door

Joris de Vries

E-mail

j.devries@ai-mobiliteit.nl

Datum

7 februari 2024

Onderwerp Reactie op bestek Leerlingenvervoer-en jeugdzorgvervoer Montferland.

Geachte heer Cent,

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is door Sociale partners in de taxibranche - FNV Zorgvervoer en Taxi, CNV Vakmensen en KNV Zorgvervoer en taxi opgericht om eraan bij te dragen dat de inkoop van zorgvervoer door aanbestedende diensten dusdanig is dat vervoersbedrijven die willen investeren in:

- goed personeelsbeleid, inclusief het naleven van de cao Zorgvervoer en Taxi en de cao Sociaal Fonds Mobiliteit, en het bieden van scholingsmogelijkheden voor het personeel,
- goed materieel, zoals jonge voertuigen die geschikt zijn voor de doelgroep en
- een goede organisatie en goede dienstverlening aan de reiziger, met nadruk op klantvriendelijkheid en het bieden van voldoende tijd en aandacht,

daartoe in de gelegenheid worden gesteld zodat dat werknemers willen, komen en blijven werken in onze sector

Eén van de hoofdactiviteiten van het AIM is het analyseren van aanbestedingsdocumenten die aanbestedende diensten in de markt zetten. Het AIM analyseert deze aan de hand van een aantal criteria die volgens sociale partners belangrijk zijn om een verbetering te kunnen maken.

Het AIM richt zich op beleidsmatige thema's en niet op aanbesteding technische en/of juridische zaken. Als er over laatstgenoemde zaken geen aanbevelingen zijn gemaakt dan houdt dit geen goedkeuring in.



pagina 2 van 4

In dit document benoemen wij de punten die ons, bij het lezen van het bestek, in positieve zin zijn opgevallen maar brengen wij ook waar nodig aanbevelingen uit.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog toelichting wensen dan kunt u mij via bovenstaande gegevens bereiken.

Met vriendelijke groet,



Drs. H.J. van Gelderen  
Directeur



## **Positieve punten in uw bestek**

Belangrijke aandachtspunten waar AIM waarde aan hecht zoals het TX-keurmerk, NEA-kostenontwikkeling en verklaring naleving Cao Zorgvervoer en Taxi zijn opgenomen in het bestek. Daarnaast wordt benadrukt dat elke onderaannemer een redelijke vergoeding voor de uitvoering moet ontvangen en tijdig betaald moet worden. Bovendien wordt de maximale looptijd van 11 jaar, inclusief optie jaren, als positief aspect van uw aanbesteding beschouwd.

## **Aanbevelingen**

### **Contractduur/looptijd**

#### *Verplichting optie jaren uit te dienen*

Wat het AIM betreft is het aan te bevelen in het bestek geen bepaling op te nemen dat de aanbestedende dienst bij het toekennen van de optie jaren de vervoerder kan verplichten deze optie jaren uit te dienen.

### **Contractmanagement**

#### *Klachtenregeling bij aanbestedende dienst*

Er zou wat het AIM betreft minimaal een laagdrempelige klachtenregeling bij de aanbestedende dienst moeten worden ingericht voor gebruikers. De klachtenregeling zou laagdrempelig en onafhankelijk moeten zijn ingericht, zodat klachten zorgvuldig en vlot kunnen worden behandeld. De klachtenregeling moet op papier staan met duidelijke instructies waar en hoe een klacht kan worden ingediend. Ook wordt er jaarlijks een rapportage gemaakt.

### **Bonus en Malus**

Het AIM is voorstander van nieuwe en effectieve ideeën op het gebied van prikkels om te presteren conform de inschrijving. In plaats van het opleggen van een boete, zou aanbestedende dienst kunnen werken met het vooruitzicht op een bonus voor de vervoerder. Aan het uitkeren van de bonus kan aanbesteder voorwaarden stellen dat deze moet terugvloeien naar activiteiten voor kwaliteitsverbetering en aanvullende cursussen voor het betrokken personeel. Het effect van een boete kan zijn dat vervoerders die toch al rond die minimumprijs hebben ingeschreven nog verder in de problemen komen (met alle gevolgen van dien).

### **Gunningscriteria en weging**

#### *Beoordeling prijs en kwaliteit*



De EMVI/BPKV-methodiek (Economisch Meest Voordelige Inschrijving/Beste Prijs Kwaliteit Verhouding) is in de praktijk de meest toegepaste methode voor gunning. Hierbij spelen zowel prijs als kwaliteit een rol bij de uiteindelijke beslissing over de toewijzing van de opdracht. Over het algemeen adviseert AIM dat kwaliteit voor minstens 60% moet meetellen voor de gunning, terwijl de prijs maximaal 40% mag wegen. In dit specifieke bestek wordt echter helaas 50% toegekend aan zowel kwaliteit als prijs.

Het is essentieel dat de aanbesteder hoogwaardige kwalitatieve gunningscriteria opneemt in het bestek, die voldoende onderscheidend zijn. Het beoordelingsmodel moet vervolgens zo worden toegepast dat de beste inschrijving ook daadwerkelijk een eerlijke kans maakt om te winnen. Dat betekent dat als de aanbesteder ervoor kiest om inschrijvers op basis van prijs relatief te beoordelen (waarbij de laagste bieding 100% van de punten krijgt), het aan te raden is om dezelfde relatieve beoordeling toe te passen op het onderdeel kwaliteit (waarbij de beste score op kwaliteit 100% van de punten krijgt).

#### Effecten arbeidsmarkt

##### *Behoud van betrokken personeel bij een faillissement*

Het AIM beveelt aan dat aanbestedende dienst inzet op behoud van reeds bij het vervoer betrokken personeel. Het is daarbij belangrijk dat er stilgestaan wordt bij wat er met het personeel gebeurt als een vervoerder onverhoopt gedurende de uitvoering van het vervoerscontract failliet gaat. In zo'n situatie zou de inzet moeten zijn: behoud van reeds bij het vervoer betrokken personeel. Het verdient aanbeveling daar als opdrachtgever voor de toekomst beleid voor te ontwikkelen.

##### *Behoud van betrokken personeel bij een overname of tussentijdse contractwisseling*

Vanuit het mens-volgt-werk principe hebben sociale partners in de cao Zorgvervoer en Taxi de OPOV en OPBC-regeling met elkaar afgesproken. De OPOV en OPBC-regelingen houden kortgezegd in dat bij een contractovername of contractwisseling de nieuwe vervoerder een deel van het betrokken personeel bij de oude vervoerder een baanaanbod moet doen. Het aantal werknemers met recht op een baanaanbod staat gelijk aan 75% van het totaal aantal benodigde inzeturen voor het betreffende contract. Het verdient aanbeveling om als aanbestedende dienst hier ondersteuning en – waar nodig – medewerking aan te verlenen door bijvoorbeeld het Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) te informeren wie de huidige vervoerder(s) (inclusief onderaannemers) zijn. SFM heeft een toezichhoudende taak bij de overgang van personeel naar een andere vervoerder waarbij werknemers de mogelijkheid krijgen om met het vervoerscontract mee te verhuizen en bepaalde arbeidsvoorwaarden behouden.

