

Gemeente Halderberge
Ter attentie van Nathalie de Raaff
n.deraaff@wijzinkarel.nl

Behandeld door
Joris de Vries
E-mail
j.devries@ai-mobiliteit.nl

Datum
28 januari 2026

Onderwerp Reactie op bestek Leerlingenvervoer Gemeente Halderberge

Geachte mevrouw de Raaff,

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is door Sociale partners in de taxibranche - FNV Zorgvervoer en Taxi, CNV en KNV Zorgvervoer en taxi opgericht om eraan bij te dragen dat de inkoop van zorgvervoer door aanbestedende diensten dusdanig is dat vervoersbedrijven die willen investeren in:

- goed personeelsbeleid, inclusief het naleven van de cao Zorgvervoer en Taxi en de cao Sociaal Fonds Mobiliteit, en het bieden van scholingsmogelijkheden voor het personeel,
- goed materieel, zoals jonge voertuigen die geschikt zijn voor de doelgroep en
- een goede organisatie en goede dienstverlening aan de reiziger, met nadruk op klantvriendelijkheid en het bieden van voldoende tijd en aandacht,

daartoe in de gelegenheid worden gesteld zodat dat werknemers willen en blijven werken in onze sector

Eén van de hoofdactiviteiten van het AIM is het analyseren van aanbestedingsdocumenten die aanbestedende diensten in de markt zetten. Het AIM analyseert deze aan de hand van een aantal criteria die volgens sociale partners belangrijk zijn om een verbeterslag te kunnen maken.

Het AIM richt zich op beleidsmatige thema's en niet op aanbesteding technische en/of juridische zaken. Als er over laatstgenoemde zaken geen aanbevelingen zijn gemaakt dan houdt dit geen goedkeuring in.



pagina 2 van 5

In dit document benoemen wij de punten die ons, bij het lezen van het bestek, in positieve zin zijn opgevallen maar brengen wij ook waar nodig aanbevelingen uit.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog toelichting wensen dan kunt u mij via bovenstaande gegevens bereiken.

Met vriendelijke groet,



Drs. H.J. van Gelderen
Directeur



Positieve punten in uw bestek

In positieve zin hebben wij gezien dat in het bestek belangrijke aandachtspunten zijn opgenomen waaraan het AIM groot belang hecht, zoals het TX-keurmerk en het hanteren van de NEA-index voor de kostenontwikkeling. Daarnaast is voorzien in een afzonderlijk opstarttarief per voertuigtype (taxi, taxibus en rolstoelbus). Ook is gekozen voor een contractstructuur met een looptijd van vijf jaar, met aansluitend een verlengingsoptie van twee jaar en een verlengingsoptie van één jaar, waarmee een totale contractduur van acht jaar mogelijk is.

Aanbevelingen

Kwaliteit

Het AIM hecht veel waarde aan kwaliteit, waarbij uitgegaan wordt van het principe 'de klant centraal'. Immers het vervoer dat wordt aanbesteed is bedoeld om de doelgroep de best passende vervoersoplossing te bieden.

Cao-bedrijfsoordeel

CAO bedrijfsoordeel

Sociale partners hebben gezamenlijk de cao Zorgvervoer en Taxi vastgesteld, welke algemeen verbindend is verklaard door het ministerie van SZW. Ter ondersteuning van de naleving hebben sociale partners het Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) ingericht, dat toeziet op de naleving van deze cao. Na afloop van een controle geeft het SFM een bedrijfsoordeel af in de vorm van een voldoende of onvoldoende. Dit oordeel werkt door in het al dan niet verkrijgen van het TX-keurmerk.

Geldigheid CAO bedrijfsoordeel

Het AIM adviseert om in het bestek geen aanvullende eisen te stellen aan de geldigheid van het door het SFM afgegeven bedrijfsoordeel. Bedrijven met een voldoende of goed oordeel worden immers minder frequent gecontroleerd dan bedrijven met een onvoldoende oordeel, waardoor de afgegeven verklaring voor deze categorie bedrijven langer geldig is. Het vragen om een recente verklaring (bijvoorbeeld niet ouder dan twee jaar) leidt voor deze bedrijven tot extra en onnodige kosten.

Contractduur/looptijd

Tijdig informeren bij gebruik optie jaren



Ten aanzien van het al dan niet gebruikmaken van de optie jaren acht het AIM het van belang dat hierover tijdig afstemming plaatsvindt tussen de aanbestedende dienst en de vervoerder. Een beslismoment minimaal twaalf maanden vóór het einde van de contractlooptijd biedt voldoende ruimte om, indien geen gebruik wordt gemaakt van de optie jaren, een nieuwe aanbesteding zorgvuldig voor te bereiden en te doorlopen. Daarnaast is er dan voldoende tijd voor een ordentelijke afwikkeling van het vervoer bij de zittende vervoerder en een zorgvuldige opstart bij een nieuwe vervoerder.

Het AIM heeft gezien dat in dit bestek is gekozen voor een beslistermijn van zes maanden vóór het einde van het contract, wat als relatief kort kan worden beschouwd. Het AIM adviseert om het beslismoment ten aanzien van de inzet van optie jaren te stellen op minimaal twaalf maanden vóór het einde van de contractlooptijd.

Rol en positie van (MKB) bedrijven en onderaannemers

Relatie hoofdaannemer-onderaannemer

Het is van belang stil te staan bij de relatie hoofdaannemer – onderaannemer. Een aanbestedende dienst kan niet verlangen dat een aanbieder het vervoer volledig zelf doet. Ook beveelt het AIM aan dat de aanbieder die met onderaannemers gaat werken, na gunning inzage geeft in de prijzen die de onderaannemer betaald krijgt. De vergoeding aan de onderaannemer moet zodanig zijn dat de onderaannemer hiervoor bedrijfseconomisch verantwoord zijn opdracht kan vervullen en zijn personeel volgens de cao Zorgvervoer en Taxi kan uitbetalen.

Betalingstermijnen onderaannemers

Tot slot beveelt het AIM aan dat de aanbestedende dienst oog heeft voor de betalingstermijnen die gehanteerd worden. Wettelijk is geregeld dat de factuur uiterlijk 30 dagen na ontvangstdatum door de opdrachtgever moet worden voldaan. Indien uw opdrachtnemer samenwerkt met onderaannemers adviseert AIM erop toe te zien dat uw opdrachtnemer, na incassering van de factuur, terstond overgaat tot betaling aan zijn onderaannemers.

Kostenontwikkeling

Kostenontwikkeling onderaannemers

Het AIM adviseert om in het bestek expliciet op te nemen dat de contractueel overeengekomen en op basis van de NEA-index doorgerekende kostenontwikkeling niet alleen van toepassing is op de opdrachtnemer, maar ook wordt doorgegeven aan de bij het vervoer betrokken onderaannemers.



Contractmanagement

Klachtenregeling bij aanbestedende dienst

Er zou wat het AIM betreft minimaal een laagdrempelige klachtenregeling bij de aanbestedende dienst moeten worden ingericht voor gebruikers. Ook voor ander vervoer beveelt het AIM dit te doen. De klachtenregeling zou laagdrempelig en onafhankelijk moeten zijn ingericht, zodat klachten zorgvuldig en vlot kunnen worden behandeld. De klachtenregeling moet op papier staan met duidelijke instructies waar en hoe een klacht kan worden ingediend. Ook wordt er jaarlijks een rapportage gemaakt.

Meldingsplicht vervoerder

Ook verdient het aanbeveling in het bestek op te nemen dat een vervoerder een meldingsplicht heeft als deze niet meer aan een bepaalde eis voldoet. Bijvoorbeeld t.a.v. naleving TX keur en CAO. Niet melden zou tot (financiële) consequenties moeten leiden.

