

Bedrijfsvoeringsorganisatie Valleihopper  
Ter attentie van Yvon Trigallez

[y.trigallez@valleihopper.nl](mailto:y.trigallez@valleihopper.nl)

Behandeld door

Joris de Vries

E-mail

[j.devries@ai-mobiliteit.nl](mailto:j.devries@ai-mobiliteit.nl)

Datum

30 mei 2024

Onderwerp Reactie op bestek Vraagafhankelijk vervoer Valleihopper

Geachte mevrouw Trigallez,

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is door Sociale partners in de taxibranche - FNV Zorgvervoer en Taxi, CNV Vakmensen en KNV Zorgvervoer en taxi opgericht om eraan bij te dragen dat de inkoop van zorgvervoer door aanbestedende diensten dusdanig is dat vervoersbedrijven die willen investeren in:

- goed personeelsbeleid, inclusief het naleven van de cao Zorgvervoer en Taxi en de cao Sociaal Fonds Mobiliteit, en het bieden van scholingsmogelijkheden voor het personeel,
- goed materieel, zoals jonge voertuigen die geschikt zijn voor de doelgroep en
- een goede organisatie en goede dienstverlening aan de reiziger, met nadruk op klantvriendelijkheid en het bieden van voldoende tijd en aandacht,

daartoe in de gelegenheid worden gesteld zodat dat werknemers willen, komen en blijven werken in onze sector

Eén van de hoofdactiviteiten van het AIM is het analyseren van aanbestedingsdocumenten die aanbestedende diensten in de markt zetten. Het AIM analyseert deze aan de hand van een aantal criteria die volgens sociale partners belangrijk zijn om een verbeterslag te kunnen maken.

Het AIM richt zich op beleidsmatige thema's en niet op aanbesteding technische en/of juridische zaken. Als er over laatstgenoemde zaken geen aanbevelingen zijn gemaakt dan houdt dit geen goedkeuring in.



pagina 2 van 3

In dit document benoemen wij de punten die ons, bij het lezen van het bestek, in positieve zin zijn opgevallen maar brengen wij ook waar nodig aanbevelingen uit.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog toelichting wensen dan kunt u mij via bovenstaande gegevens bereiken.

Met vriendelijke groet,



Drs. H.J. van Gelderen  
Directeur



## **Positieve punten in uw bestek**

Belangrijke aspecten waar het AIM belang aan hecht zoals; naleving Cao Zorgvervoer en Taxi, NEA kostenontwikkeling en het TX-Keur zijn in het bestek opgenomen.

Enkele punten ter verbetering van uw bestek zijn:

### *Apart tarief voor rolstoelgebruikers*

Het vervoer van rolstoelgebruikers brengt hogere kosten met zich mee in vergelijking met regulier vervoer. Deze hogere kosten worden veroorzaakt door grotere investeringen in rolstoelmaterieel, minder capaciteitsmogelijkheden en langere in- en uitstaptijden. Daarnaast zijn huidige rolstoelliften, met een draagvermogen van 300 tot 350 kg, zijn niet altijd meer toereikend. De opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer meewerkt en investeert in een geleidelijke groei van het aantal liften met een hefvermogen van 400 kg.

Bij een gelijkblijvend aandeel gebruikers kunnen deze hogere kosten door de opdrachtnemer worden opgenomen in een totaal tarief. Echter, bij een verandering van dit aandeel kan dit nadelig zijn voor de vervoerder of opdrachtgever. Om deze reden beveelt het AIM aan om een toeslag voor rolstoelvervoer toe te passen, waarbij een aantal kilometers boven de standaard vergoeding van 4 km als opstaptoeslag wordt vergoed.

### *Tijdig informeren bij gebruik optie jaren*

Het is belangrijk dat er tijdig contact is tussen de aanbestedende dienst en de vervoerder over het wel of niet gebruiken van de optie jaren (minimaal 12 maanden voor het einde van het contract). Indien er geen gebruik wordt gemaakt van de optie jaren, is er voldoende tijd om een nieuwe aanbesteding te starten, het vervoer bij de oude vervoerder af te wikkelen en op te starten bij de nieuwe vervoerder. In dit bestek is echter slechts 6 maanden in plaats van 12 maanden voorzien.

### *Verplichting optie jaren uit te dienen*

Wat het AIM betreft is het aan te bevelen in het bestek geen bepaling op te nemen dat de aanbestedende dienst bij het toekennen van de optie jaren de vervoerder kan verplichten deze optie jaren uit te dienen. Helaas is daar in dit bestek wel sprake van. (zie art.4 overeenkomst vervoerder) Ook zien wij graag dat de optie jaren als één geheel gegund worden, voor een periode van 3 jaar.

