

Servicegemeente Dordrecht
Team Inkoop Afdeling JCVID
Ter attentie van Sander Clement

inkoop@drechtsteden.nl

Behandeld door
Joris de Vries
E-mail
j.devries@ai-mobiliteit.nl

Datum
23 oktober 2024

Onderwerp Reactie op bestek Doelgroepenvervoer Drechtsteden.

Geachte heer Clement, beste Sander,

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is door Sociale partners in de taxibranche - FNV Zorgvervoer en Taxi, CNV en KNV Zorgvervoer en taxi opgericht om eraan bij te dragen dat de inkoop van zorgvervoer door aanbestedende diensten dusdanig is dat vervoersbedrijven die willen investeren in:

- goed personeelsbeleid, inclusief het naleven van de cao Zorgvervoer en Taxi en de cao Sociaal Fonds Mobiliteit, en het bieden van scholingsmogelijkheden voor het personeel,
- goed materieel, zoals jonge voertuigen die geschikt zijn voor de doelgroep en
- een goede organisatie en goede dienstverlening aan de reiziger, met nadruk op klantvriendelijkheid en het bieden van voldoende tijd en aandacht,

daartoe in de gelegenheid worden gesteld zodat dat werknemers willen, komen en blijven werken in onze sector

Eén van de hoofdactiviteiten van het AIM is het analyseren van aanbestedingsdocumenten die aanbestedende diensten in de markt zetten. Het AIM analyseert deze aan de hand van een aantal criteria die volgens sociale partners belangrijk zijn om een verbeterslag te kunnen maken.

Het AIM richt zich op beleidsmatige thema's en niet op aanbesteding technische en/of juridische zaken. Als er over laatstgenoemde zaken geen aanbevelingen zijn gemaakt dan houdt dit geen goedkeuring in.



pagina 2 van 4

In dit document benoemen wij de punten die ons, bij het lezen van het bestek, in positieve zin zijn opgevallen maar brengen wij ook waar nodig aanbevelingen uit.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog toelichting wensen dan kunt u mij via bovenstaande gegevens bereiken.

Met vriendelijke groet,



Drs. H.J. van Gelderen
Directeur



Positieve punten in uw bestek

In positieve zin hebben wij gezien dat u het TX-keurmerk en de naleving van de Cao Zorgvervoer en Taxi als eis in uw bestek heeft opgenomen en dat u de NEA volgt voor de kostenontwikkeling. Daarnaast is ons opgevallen dat u een apart starttarief voor rolstoelgebruikers heeft opgenomen in uw bestek, goed werkgeverschap een onderdeel uitmaakt van de gunning en dat u eist dat de onderaannemer een vergoeding ontvangt die voldoende is voor een rendabele exploitatie.

Aanbevelingen

Gunningscriteria en weging

Beoordeling prijs en kwaliteit

De EMVI/BPKV-methode is de meest gebruikte methode voor gunning van aanbestedingen. Hierbij wordt zowel de prijs als de kwaliteit meegewogen. De kwaliteit mag volgens het AIM minimaal 60% van de gunningscore uitmaken in uw bestek is dit 70%.

Het is belangrijk dat de aanbestedende dienst kwalitatieve gunningscriteria opneemt in het bestek die voldoende onderscheidend zijn. Daarnaast moet het beoordelingsmodel op zo'n manier worden toegepast dat de beste inschrijving ook een reële kans maakt te winnen. Als de aanbestedende dienst ervoor kiest om de prijs relatief te beoordelen dan is het raadzaam om de kwaliteit ook relatief te beoordelen. Dit betekent dat de inschrijver met de beste kwaliteit ook het hoogste aantal punten krijgt.

In uw bestek hanteert u het zogenaamde absolute model. Een beoordelingscommissie geeft de beoordelingen van 0 tot 10. Deze absolute methode houdt in, dat verschillende inschrijvers dezelfde beoordeling kunnen krijgen. Onze ervaring leert dat de laagste en hoogste beoordeling zelden wordt toegekend. Dit betekent dat de strijd met betrekking tot de kwaliteit zich afspeelt tussen de scores 2 en 9. Hiermee wordt het verschil aanzienlijk kleiner dan beoogd en zal de prijs meer de doorslag geven.

Contractduur/looptijd

Looptijd contract

Het AIM is van mening dat er een duidelijke relatie moet zijn tussen de eisen die een aanbestedende dienst stelt in een bestek en de contractduur of looptijd. Wanneer er veel eisen worden gesteld dan vraagt dat extra inzet, inspanning en investeringen van de aanbieders. In uw bestek kiest u voor een termijn van 4 jaar met 2 optie jaren.

Ten algemene adviseert het AIM om in het bestek op te nemen dat er een contract voor minimaal 5 jaar met 2 optie jaren wordt gesloten, waarbij de 2 optie jaren als één geheel worden gegund. Dit biedt zekerheid voor de vervoerder en vooral voor het betrokken personeel. Kortlopende contracten zullen



er namelijk toe leiden dat werkgevers terughoudend zullen zijn met het aanbieden van vaste contracten aan werknemers.

Tijdig informeren bij gebruik optie jaren

T.a.v. het wel of geen gebruik te maken van de optie jaren is van belang dat hierover tijdig contact is tussen de aanbestedende dienst en de vervoerder (minimaal 12 maanden voor eindtijd van het contract). In uw bestek is dat 3 maanden. Mocht namelijk geen gebruik gemaakt worden van die optie jaren, dan is er nog tijd om een nieuwe aanbesteding te starten en is er nog voldoende tijd voor de afwikkeling van het vervoer bij de oude vervoerder en opstarten daarvan bij de nieuwe vervoerder.

Verplichting optie jaren uit te dienen

Wat het AIM betreft is het aan te bevelen in het bestek geen bepaling op te nemen dat de aanbestedende dienst bij toekennen van de optie jaren de vervoerder kan verplichten deze optie jaren uit te dienen. In uw bestek geldt die verplichting wel zie 1.35

Onderaannemers

Betalingstermijnen onderaannemers

Het AIM beveelt aan dat de aanbestedende dienst oog heeft voor de betalingstermijnen die gehanteerd worden. Wettelijk is geregeld dat de factuur uiterlijk 30 dagen na ontvangstdatum door de opdrachtgever moet worden voldaan. Indien uw opdrachtnemer samenwerkt met onderaannemers adviseert AIM erop toe te zien dat uw opdrachtnemer, na incassering van de factuur, terstond overgaat tot betaling aan zijn onderaannemers.

Kostenontwikkeling voor onderaannemers

Het AIM beveelt aan om in het bestek op te nemen dat de opdrachtnemer de contractueel overeengekomen kostenontwikkeling, denk bijvoorbeeld aan indexering, ook aan zijn onderaannemers dient uit te betalen.

Contractmanagement

Bonus en Malus

Het AIM is voorstander van nieuwe en effectieve prikkels om te presteren conform de inschrijving. In plaats van boetes te geven, kan de aanbestedende dienst een bonus uitkeren aan de vervoerder. Aan het uitkeren van de bonus kan de aanbestedende dienst voorwaarden stellen, zoals dat deze moet worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering of aanvullende cursussen voor het personeel.

