



Kerncijfers zorgvervoer

Voor u ligt de brochure 'Kerncijfers zorgvervoer 2017' opgesteld in opdracht van het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (hierna AIM). Het AIM is een onafhankelijk instituut, opgericht door sociale partners in de taxibranche (KNV Taxi & Zorgvervoer, FNV Taxi en CNV Vakmensen) om bij te dragen aan een betere aanbestedingspraktijk binnen het zorgvervoer.

Deze brochure is samengesteld om tegemoet te komen aan de wens van opdrachtgevers (veelal gemeenten) om meer inzicht te krijgen in de belangrijkste kerngegevens van de zorgvervoerbranche.

Culemborg, 13 december 2018

Marktbeschrijving

Zorgvervoer is gericht op het in opdracht vervoeren van speciale groepen reizigers in een taxi (of busje t/m 8 reizigers). Het gaat om mensen die door hun situatie, aandoening of beperking niet met het openbaar of eigen vervoer kunnen reizen. Denk aan vervoer van leerlingen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, vervoer van ouderen en van chronisch zieken naar dagbehandelingen. De vraag naar zorgvervoer wordt vooral gestuurd door de overheid en door zorgverzekeraars. Verreweg het grootste deel valt onder verantwoordelijkheid van gemeenten. Een deel -zoals Valys- valt onder verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid. Openbaar vervoer en straattaxivervoer vallen hier niet onder. Momenteel maken circa 1 miljoen mensen gebruik van zorgvervoer. De verwachting is dat dit aantal vanwege de vergrijzing zal stijgen naar 1.2 miljoen mensen in 2030.

Het zorgvervoer wordt via Europese aanbestedingen in de markt gezet, zodat een groot aantal geïnteresseerde vervoerders (taxibedrijven) kunnen meedingen naar de opdracht. De reiziger betaalt soms een aangepast tarief of een eigen bijdrage. Maar soms vergoedt de gemeente of zorgverzekeraar de reis helemaal.

In deze brochure vindt u onder andere informatie over de (gemiddelde) omzet en het resultaat, het gemiddeld aantal kilometers en de inzeturen per voertuigtype, de gemiddelde snelheid en beladingsgraad per voertuigtype en een verdeling naar kostensoorten.

Leeswijzer

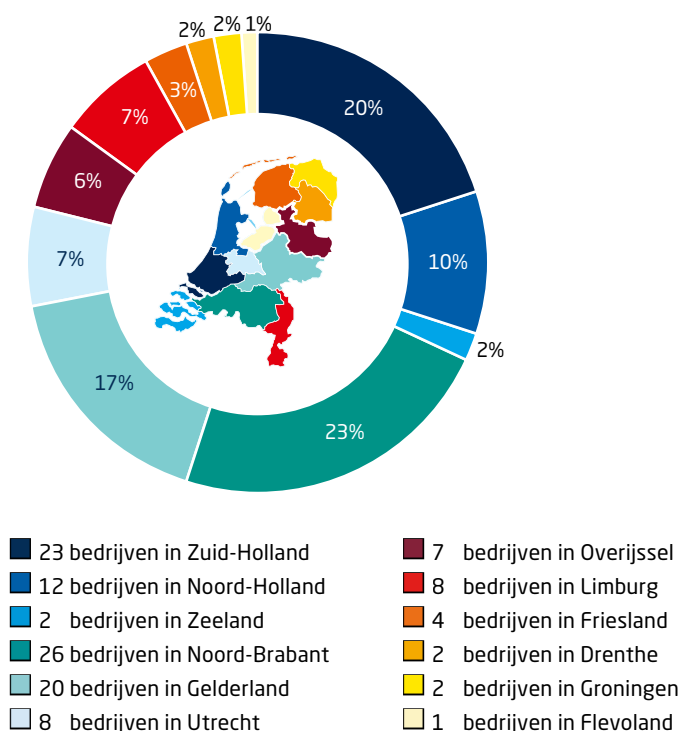
Het onderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau Panteia. Er zijn voor dit onderzoek taxibedrijven met personeel in loondienst benaderd omdat dit bedrijven zijn die het zorgvervoer verzorgen.

Per bedrijf zijn de resultaten berekend en daarvan is het gemiddelde genomen. Dit betekent dat kleine bedrijven evenveel invloed hebben op het eindtotaal als grote bedrijven. Alleen bij het aantal voertuigen (ook op alternatieve brandstoffen) is uitgegaan van het werkelijke aantal voertuigen. Alle cijfers zijn getoetst op plausibiliteit via expert judgement.

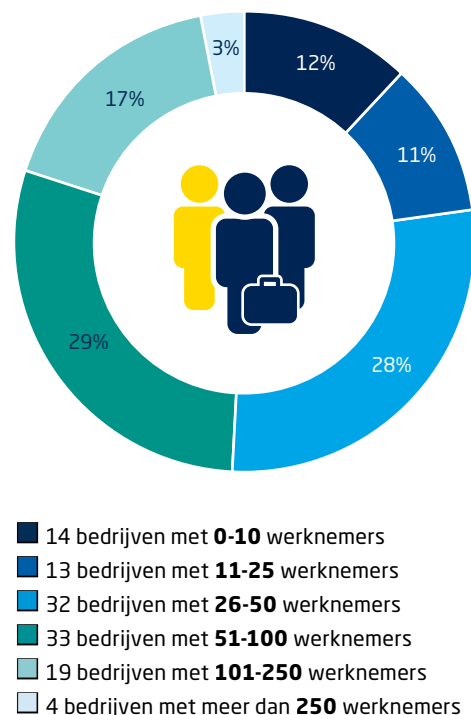
Representativiteit van de steekproef

(totaal 115 bedrijven)

Verdeling bedrijven



Verdeling aantal medewerkers



1

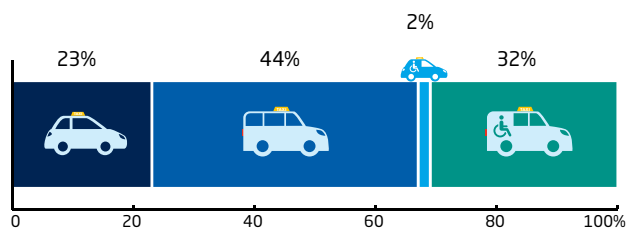
Voertuigen

De totale voertuigvloot bestaat voor het grootste deel uit rolstoelbussen en gewone taxibussen (gezamenlijk 76%). Dit ligt in lijn met het type reiziger die deze branche bedient, namelijk leerlingen en mensen met een mobiliteitsbeperking. De gemiddelde snelheid ligt bij de rolstoelbussen lager dan bij andere type voertuigen. Dat is onder andere te verklaren door de langere in- en uitstaptijden van reizigers met een beperking.

1.1

Wagenpark

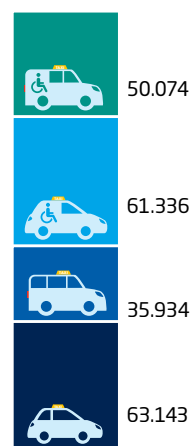
Verdeling naar voertuigtype



Voertuigtype	Aantal
Taxi	1.970
Taxibus	3.806
Rolstoeltaxi	177
Rolstoeltaxibus	2.759
Totaal	8.712

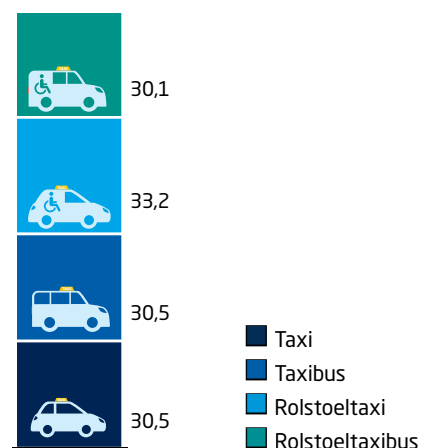
- Taxi - voertuig geschikt voor max. 4 passagiers
- Taxibus - voertuig geschikt voor max. 8 passagiers
- Rolstoeltaxi - klein voertuig veelal geschikt voor 1 rolstoelpassagier
- Rolstoeltaxibus - voertuig geschikt voor meerdere rolstoelpassagiers

Gemiddelde aantal km per voertuig



Gemiddelde snelheid

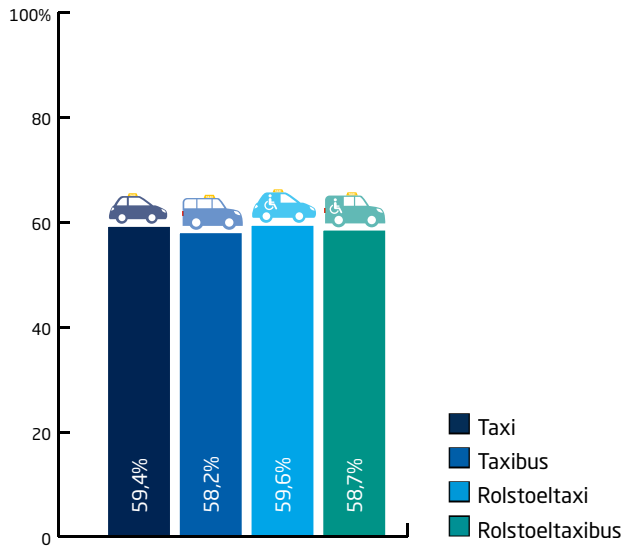
(jaarkilometrage gedeeld door aantal inzeturen per jaar)



1.2 Belading en inzet

Beladingsgraad

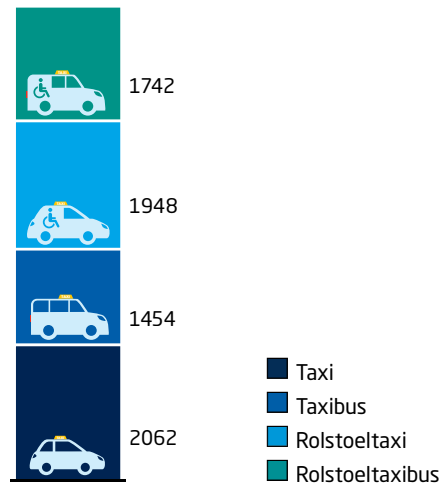
(Beladingsgraad = aantal km's dat voertuig met minimaal 1 passagier rijdt ten opzicht van het totaal aantal km's dat het voertuig is ingezet).



De gemiddelde inzeturen per voertuig zijn bij de gewone taxibussen het laagst. Een verklaring hiervoor is dat deze taxibussen veelal voor het leerlingenvervoer worden ingezet. Het vervoer vindt dan vooral vóór en na schooltijd plaats.

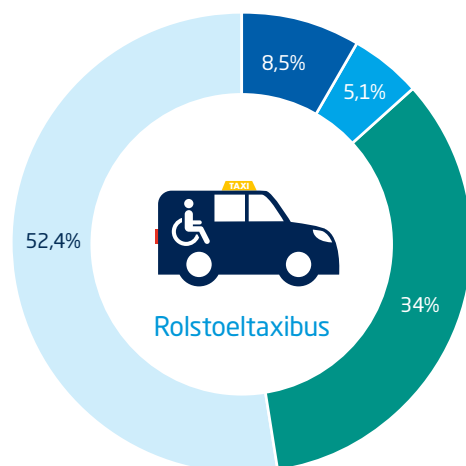
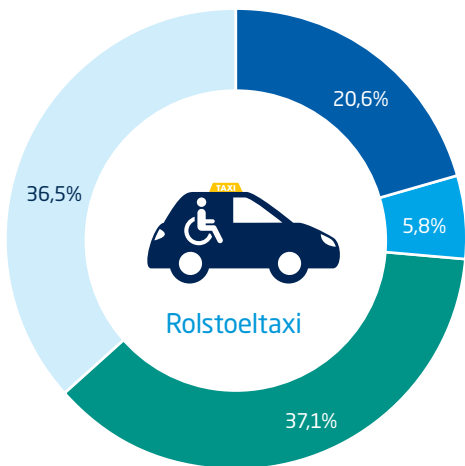
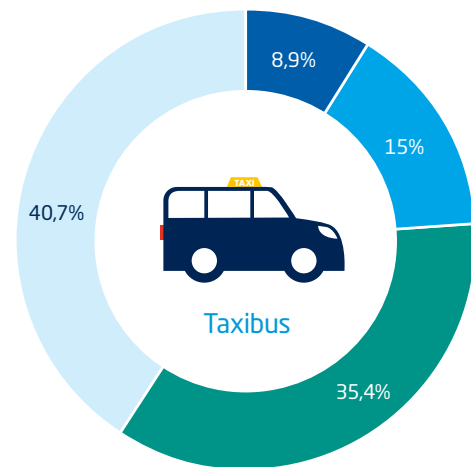
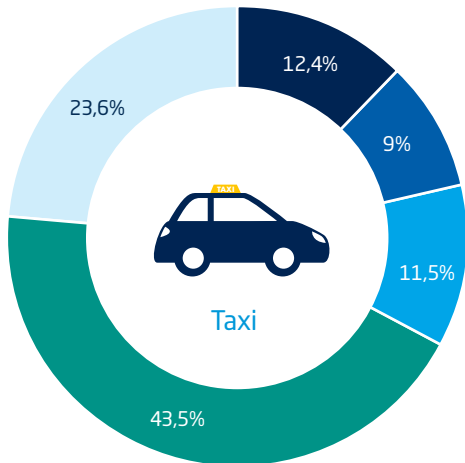
Gemiddelde inzeturen

(Inzeturen = inzeturen voertuig zijn gelijk aan de effectieve uitbetaalde chauffeursuren).



1.3

Type brandstof

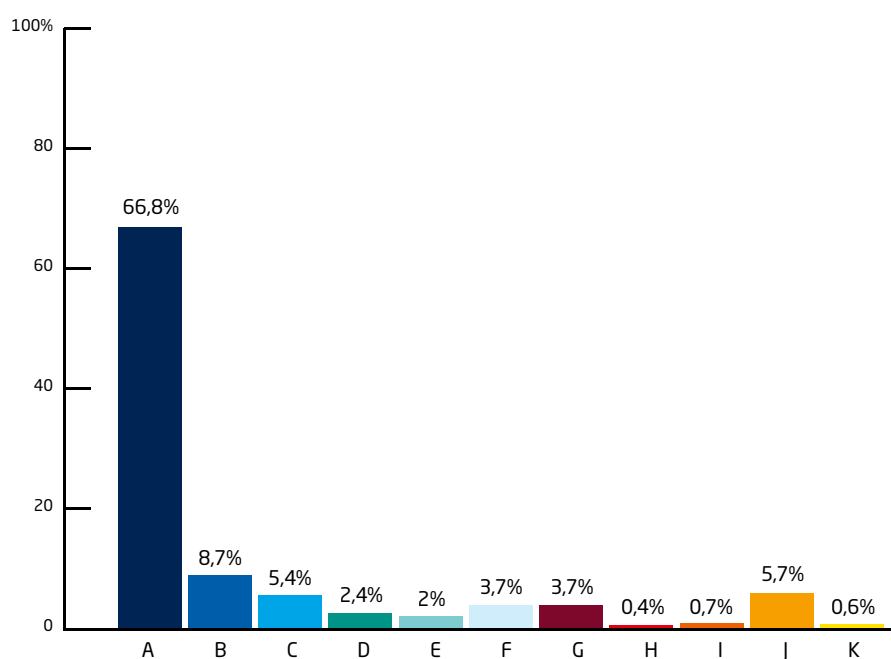


■ Elektrisch ■ Aardgas ■ Groengas/biogas ■ Euro 6 Diesel ■ Euro 6 benzine ■ Euro 5 en lager

2 Kosten

In de tabel is te zien dat loongerelateerde kosten bijna 70% van de totale kosten van het zorgvervoer vormen.

Kostensoorten vervoer exclusief consumentenmarkt



- A: Loonkosten
- B: Brandstofkosten
- C: Reparatie- en onderhoudskosten
- D: Verzekeringskosten
- E: Huisvestigingskosten
- F: Afschrijvingen wagenpark
- G: Leasekosten
- H: Overige afschrijvingen
- I: Rentekosten
- J: Overhead
- K: Overige kosten



3

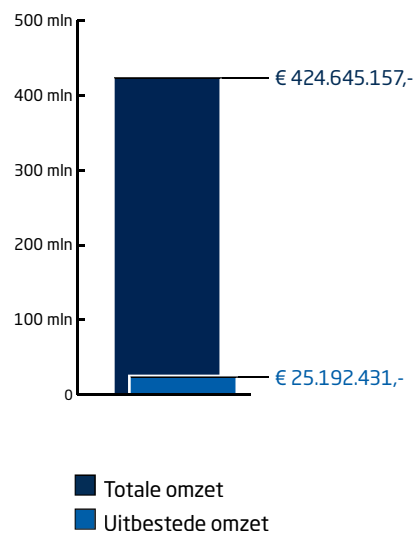
Omzet en resultaat

De onderzochte taxibedrijven zijn sterk afhankelijk van het zorgvervoer. Het zorgvervoer vormt bijna 80% van hun totale omzet. Binnen de verschillende regelingen van het zorgvervoer vormt het WMO-vervoer, met 30% van de omzet, het grootste aandeel, gevolgd door het leerlingenvervoer (24%), het Wlz-vervoer (13,3%) en het zittend ziekenvervoer (7%).

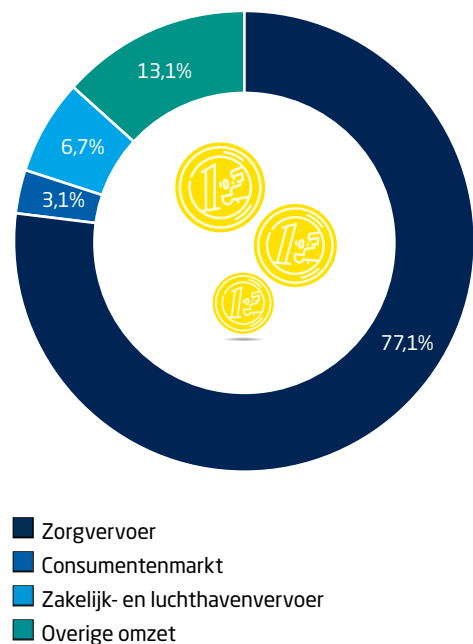
Gemiddelde omzet

Voertuig	€ 42.774,-
Inzet uur	€ 32,19
Gereden km	€ 1,106
Beladen km	€ 1,90

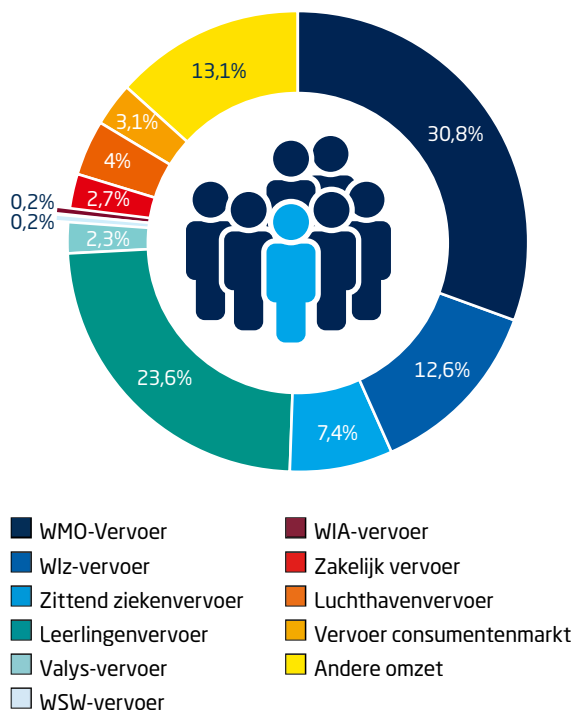
Totale omzet



Omzet naar type vervoer

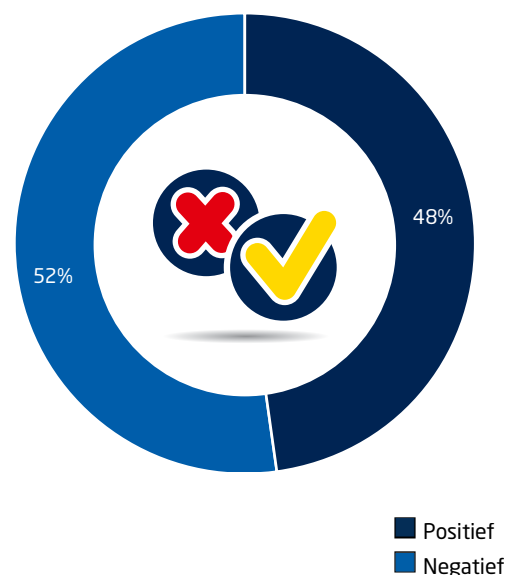


Gemiddelde omzet naar type doelgroep



Resultaat

Het resultaat betreft de omzet minus de kosten.



Conclusie

Het AIM concludeert uit de kerncijfers dat een groot deel van de onderzochte taxibedrijven er financieel niet goed voor staan. 52% draait een negatief resultaat.

Het AIM voorziet dan ook bij gelijkblijvende omstandigheden continuïteitsproblemen in de toekomst van het zorgvervoer.

Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Postbus 154

4100 AD Culemborg

T 085- 049 88 55

info@ai-mobiliteit.nl

www.ai-mobiliteit.nl

