

Omnibuzz
t.a.v. de heer Mark Renne (adviseur inkoop & aanbestedingen)
Geerweg 3
6135 KB Sittard
Per email naar: m.renne@omnibuzz.nl

Behandeld door
Saida Akaaboune
E-mail
s.akaaboune@ai-mobiliteit.nl

Datum
5 februari 2019

Onderwerp
Reactie AIM op bestek 'doelgroepenvervoer van GR Omnibuzz namens 32 Limburgse gemeenten'
met tenderned kenmerk: 211978

Geachte heer Renne, beste Mark,

In de aanloop van dit aanbestedingstraject hebben wij meerdere malen een prettige dialoog kunnen voeren over onze thema's en doelstellingen om in aanbestedingen van zorgvervoer de focus te verleggen van prijs naar kwaliteit en meer aandacht te geven aan belangrijke uitgangspunten zoals het gunnen op waarde, een betere klanttevredenheid en meer aandacht voor betrokken medewerkers in de branche.

Wij hebben het definitieve bestek grondig bestudeerd en zijn zeer verheugd te concluderen dat onze prettige gesprekken tot dit zeer evenwichtige en uitzonderlijk goed bestek hebben geleid waarin bijna alle wensen van het AIM zijn vervuld.

Een aantal uitzonderlijke elementen die ons in positieve zin opvielen:

- Het belangrijke aandeel/gewicht dat goed werkgeverschap (5.29) inneemt in de door u gestelde gunningcriteria in combinatie met de lange looptijd van het contract (5 +3 jaar) heeft u een belangrijke stap gezet om deze branche te helpen investeren in duurzame dienstverbanden en toekomstperspectief te bieden aan betrokken medewerkers in deze branche.
- U hanteert de gun op waarde methodiek waarbij kwaliteit voorop staat en de prijs slechts marginaal (20%) onderdeel uitmaakt van de gunning .



pagina 2 van 2

- Uw keuze om voorlopig af te stappen van de systematiek waarbij ritplanning door een regiecentrale wordt uitgevoerd juichen wij toe. Wij zijn van mening dat planning van de ritten het beste door vervoerders kan worden uitgevoerd.
- De eisen in het bestek bij inzet van onderaannemers en de garantie van een verantwoord tarief voor deze onderaannemers (eis 16 PvE). Op deze manier waakt u ervoor dat het vervoer mogelijk tegen een (te) laag tarief wordt uitgevoerd. Te lage biedingen hebben tot een zorgwekkende situatie in deze branche geleid.
- De invoering van een staffel bij mogelijke volume fluctuaties in de toekomst (1.3.2.1.). Op deze wijze zorgt u voor een verantwoorde verdeling van risico's tussen vervoerder en opdrachtgever.

Enkele opmerkingen

- In het beschrijvend document noemt u 1-1-2020 als ingangsdatum voor de NEA index. In het concept raamovereenkomst staat 1-1-2021. Wij gaan er van uit dat de eerstgenoemde datum de juiste is.
- Bij het onderdeel "CAO verklaring" eist u dat de opdrachtnemer jaarlijks moet aantonen te voldoen aan de cao verklaring. Een bedrijf dat voldoende of goed scoort wordt echter zelden jaarlijks gecontroleerd. De cao verklaring is voor deze bedrijven dus veel langer geldig. U kunt ook te allen tijde op de website van het SFT teruglezen of het desbetreffende bedrijf (nog) aan de CAO voldoet.

Rest mij u te complimenteren met de kwaliteit van de door u opgestelde aanbesteding en wens u veel succes in het verdere traject.

Met vriendelijke groet,



Saida Akaaboune
Manager AIM

