

Aanvullende opmerkingen bij aanbestedingsdocumenten huidige Valys

Hierbij ontvangt u de aanvullende opmerkingen die het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) graag wil maken bij de aanbestedingsdocumenten van het huidige Valys vervoer. Deze zijn aanvullend op de algemene set met aanbevelingen, die we u al hebben toegestuurd.

Het AIM vindt het positief dat u een marktconsultatie heeft gedaan voorafgaande aan de aanbesteding. We bevelen u aan dat nu weer te doen. Daarnaast is het goed dat u een tarief in de vorm van staffel uitvraagt.

- De gunningscriteria bevatten kwaliteitsplannen die in het volgende bestek meer meetbaar gemaakt zouden moeten worden. Het risico van de gehanteerde methodiek en zonder echt meetbare kwaliteitscriteria is dat er 'papieren kwaliteit' door aanbieders wordt geboden. Een voorbeeld hiervan is het deel 'visie op kwaliteit van de ketenrit en maatregelen ter bevordering van het aantal ketenritten'. In de beschrijving van het plan dient aangegeven te worden het 'verwachte effect op het aantal ketenritten'. Aanbieders kunnen hier een hele hoge verwachting van het volume aan het aantal ketenritten neerschrijven. Hiermee wordt een hoge score verworven en mogelijk in de praktijk niet waargemaakt. Om dit te ondervangen zou de methodiek 'Gunnen op Waarde', zoals beschreven in de aanbevelingen van het AIM, wellicht uitkomst kunnen bieden.
- De looptijd van de overeenkomst was 3 jaar en 9 maanden met een optie van 3 keer 1 jaar verlenging. Het AIM beveelt aan de contractduur langer te maken. Het is de grootste aanbesteding in de taxibranche (60 miljoen euro) en vergt naast een intensieve implementatietijd ook hogere investeringen van de aanbieder/winnaar. Minimaal 5 jaar met 1 maal 2 jaar verlenging zou om die reden echt wenselijk en cruciaal zijn.
- T.a.v. onderaannemers worden er minimale eisen gesteld. Maar is TX keur geen vereiste. Het AIM beveelt aan dat wel te eisen. En om ook voor onderaannemers te werken met een realistische minimumprijs, zoals u ook in de algemene aanbevelingen van AIM zult terug vinden.
- Los van de aanbevelingen in de algemene lijst vindt het AIM de SROI eis wat vreemd als percentage van de omzet. Het grootste gedeelte van de omzet wordt uitbesteed aan landelijke vervoerders. Controle hierop is dus zeer moeilijk.

